

**PIROSKAVÁROSI SZOCIÁLIS CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
**6640 CSONGRÁD**  
**SZENT IMRE UTCA 19.**

**Szakmai Beszámoló**

**2022 év**

## **AZ INTÉZMÉNY ALAPADATAI:**

Az intézmény neve:

Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény

### **Az intézmény keretében működtetett szolgáltatások:**

**Szakosított ellátás:**

Ápolást-gondozást nyújtó intézmény: Piroskavárosi Idősek Otthona

**Szociális alapszolgáltatások:**

**Gyermekjóléti alapellátás keretében:**

Család – és Gyermekjóléti Központ

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

### **Az intézmény működési területe**

Piroskavárosi Idősek Otthona: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat: Csongrád Város közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Központ: Csongrád Város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek közigazgatási területe.

### **Az intézmény székhelye:**

Csongrád, Szent Imre u. 19.

### **Az intézmény telephelye:**

Csongrád, Kossuth tér 7.

## ***A Piroskavárosi Idősek Otthona célja, feladatai***

### ***Célja:***

Piroskavárosi Idősek Otthona szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

### ***Feladata:***

Intézményünk feladata, hogy a szociális gondozást komplexen szervezze a bentlakó idősök számára, amely kiterjed az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetésére, szükség szerint ruházat, illetve textília ellátásra, mentális gondozásra, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásra, valamint lakhatás biztosítására.

Az intézmény által nyújtott ellátások formái:

szakosított ellátás keretében: 50 férőhelyes idősök otthona működtetése.

### ***Ellátás igénybevétele***

Minden esetben a szolgáltatás igénylése, erre a célra készült, kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán, előgondozást végzünk, amikor felmérjük az igénylők szükségleteit.

A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről, értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybevétele előtt, megállapodás megkötésére kerül sor.

### ***Statisztikai adatok, 2022 év vonatkozásában***

<b><i>Várakozók létszáma</i></b>	<b><i>48 fő</i></b>
Ebből nő	29 fő
Ebből férfi	19 fő
<b><i>Soron kívüli elhelyezést kérők száma</i></b>	<b><i>34 fő</i></b>
Ebből nő	21 fő
Ebből férfi	13 fő
<b><i>Soron kívüli elhelyezést kérők ,közül felvételt nyertek száma</i></b>	<b><i>4 fő</i></b>
Ebből nő	2 fő
Ebből férfi	2 fő



<b>Felvett lakók száma</b>	<b>16 fő</b>
<b>Ebből nő</b>	<b>12 fő</b>
50-60 év	0 fő
60-70 év	2 fő
70-80 év	6 fő
80-90 év	4 fő
90- év	0 fő
<b>Ebből férfi</b>	<b>4 fő</b>
50-60 év	1 fő
60-70 év	1 fő
70-80 év	2 fő
80-90 év	0 fő
90- év	0 fő
<b>Elhunyt lakók száma</b>	<b>18 fő</b>
<b>Ebből nő</b>	<b>15 fő</b>
50-60 év	0 fő
60-70 év	0 fő
70-80 év	4 fő
80-90 év	9 fő
90- év	2 fő
<b>Ebből férfi</b>	<b>3 fő</b>
50-60 év	0 fő
60-70 év	0 fő
70-80 év	1 fő
80-90 év	2 fő
90- év	0 fő

### ***Ellátottak köre***

Otthonunkban élnek olyan idősök, akiknél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. A demens betegek ápolása- gondozása komoly kihívást jelent, az ápolók és mentálhigiénés szakember számára egyaránt. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelét. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben, hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben.

### ***Egészségügyi ellátás***

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybevevő részére:

- az egészség megőrzését szolgáló felvilágosítást,
- rendszeres orvosi felügyeletet,
- szükség szerint ápolást,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást,
- kórházi kezeléshez való hozzájutást,
- a rendeletben meghatározott gyógyszer ellátást

### ***Fizikai ellátás***

- Az intézmény lakói részére, napi ötszöri étkezést biztosítunk.
- Orvos által rendelt diétát (epés, cukros, fehérje szegény, gyomorkímélő) biztosítunk.
- Ruházatot szükség esetén pótolunk, tisztításáról az intézmény gondoskodik.
- Lakók személyi higiénéjének biztosítása.

### ***Foglalkoztatás***

A foglalkoztatás által megtarthatóak a képességek, a szunnyadó készségek felébreszthetőek, illetve, az értelmi és fizikális leépülés megállítható.

*Programjaink, foglalkoztatásaink az elmúlt beszámolási évben:*

- negyedévente megünnepeltük az aktuális hónapban születettek születésnapját, és névnapját
- minden nap volt valamilyen foglalkoztatás, kis csoportos, vagy nagy csoportos, és egyéni beszélgetés formájában
- a naptárban piros betűvel jelzett ünnepet megünnepeltük, és azokra már előtte készültünk, ráhangolódtunk



### ***Szakmai munka értékelése***

Intézményünkben működő team összetétele: Orvos, intézményvezető, főnővér, szociális és mentálhigiénés munkatárs, gondozónők. Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A szociális team megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékelik az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál. Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, egyén autonómiáját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás. Mindent megtettünk az ellátást igénybevevő testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége, és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a korábbi szociális státusz ismeretében nagy empátiával segítsük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését. Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére. Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, egészségügyi, mentálhigiénés ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszahozni, illetve szinten tartani.

A gazdasági válság az intézményt is érintette, ennek következtében intézkedési terv készült.

#### ***Intézkedési terv***

*Piroskavárosi Idősek Otthona /6640 Csongrád Szent Imre utca 19./*

#### **Rövid távú célok**

Az intézmény saját költségvetésének terhére elvégezteti a fűtés korszerűsítést, amely beruházás megtörtént.

A hátsó épületi részben új kondenzációs kazán került megvételre, amely a felső emeleti részt és a 13, 14-es lakószobát fűti. A kondenzációs technológiának köszönhetően 30-35 %-ot lehet a gáz fogyasztásán spórolni.

A régi épületrészben 28 db új radiátor kerül felszerelésre, amelynek jobb a hő leadó képessége, amellyel 15-20%-al lehet spórolni a gáz fogyasztáson.



Kiépítésre kerül egy termosztát, amely a fűtés hőfokát szabályozza, amelyhez a dolgozók férnek hozzá.

#### *Beruházások-javaslat*

##### *Nyílászárók cseréje:*

- 13,14 szoba 2 db nyílászáró
- a hátsó épület folyosó részén 6 db kisebb ablak
- szélfogó kis ablaka, 1 db

##### *Szigetelés*

Az intézmény külső szigetelése:

- felmérés alapján, 298 m<sup>3</sup> szükséges szigetelni ,
- Továbbá szükséges a tűzfal leszigetelése is.
- A régi szárnyrészben, földémszigetelés üveggyapottal.

#### **Középtávú cél**

A fent említett a rövid távú célok megvalósításával, a gáz fogyasztását kb 30%-kal tudjuk csökkenteni.

#### **Hosszú távú cél**

A térítési díjak megemelése.

megújuló energia ,napelem és hőszivattyú kiépítése.

#### **Családsegítés**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők számára.

A szolgáltatás keretében biztosított tájékoztató, információs tevékenység által az igénybe vevők pontos információt kaphatnak a lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, s azok igénybevételének feltételeiről. A különböző pénzügyi ellátások és szociális szolgáltatások lakókörnyezetben történő igénybevételével megelőzhető a válsághelyzetek. A szolgáltatás biztosításával enyhíthetők a lakhatási problémákkal küzdők, a díjhátralékosok problémái és megelőzhető a hajléktalanná válásuk.



### ***A Család és Gyermekjóléti Központ Szakmai Munkája***

A Család – és Gyermekjóléti Központ a Gyvt. értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az intézményünkben a Gyvt. 40/A.§-ban meghatározott feladatait a Család - és Gyermekjóléti központ szervezeti egysége útján látjuk el. A gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk.

A hatósági ügyeket (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes elhelyezés) mind a központ munkatársai végzik. Mindemellett a gyermekekkel és családtagjaikkal a szociális munka eszközeivel (családgondozással) folytatják a szakmai munkát. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtunk, mely keretében biztosítják a kialakult veszélyeztettség megszüntetését.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- kezdeményezzük a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készítünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködünk a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési



körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

- utógondozást végzünk - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészítjük a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készítünk el,
- szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyfeleink száma 2022-ben összesen: 168 fő

	VV	ID	NV	UG	CSF	Összesen
Csongrád	59	4	37	1	9	110
Csanytelek	14	3	17		4	38
Felgyő	1	0	5		1	7
Tömörkény	3	2	6		2	13
Összesen	77	9	65	1	16	168

2022. december 31-én összesen 133 volt a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma. 95 volt azon családok száma, amiben veszélyeztetett gyermek élt.

65 nevelésbe vett gyermekeket tartottunk nyilván 2022. december 31-én és 5 ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermeket.

A védelembe vétel fő okaként az elmúlt évben legtöbbször, 62 esetben a szülők és a család életvitele tekinthető a veszélyeztettség fő okának. 23 esetben a tankötelezettség elmulasztása, 23 esetben a gyermek elhanyagolása és 22 esetben nevelési problémák voltak a veszélyeztettség fő okai.

A családok esetében gyakran előforduló veszélyeztető problémák:

- anyagi probléma 85 esetben
- szülők, család életvitele 74 esetben
- nevelési probléma 71 esetben,
- fizikai elhanyagolás 49 esetben
- elégtelen lakhatási körülmény 37 esetben,
- lelki elhanyagolása 28 esetben
- tankötelezettség elmulasztása 25 esetben
- szülők betegsége 23 esetben,
- családi konfliktus 21 esetben,



**A Központ speciális szolgáltatásainak igénybevétele a következőképpen alakult a 2022-es évben.**

- Jogi tanácsadás (6 alkalom)
- Pszichológiai tanácsadás (31 fő 104 alkalom)
- Kapcsolattartási ügyelet (2 fő 11 alkalom)
- Készenléti szolgálat (13 alkalom)
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység (1078 ellátott)
- Szociális diagnózis felvétele

A rezsiszűkítés következtében Központunk dolgozói átköltöztek a Szolgálat helyiségeibe, így három irodával kevesebbet szükséges fűtenünk. Ennek következtében a szakma elvárásainak megfelelő ügyfélfogadó jelenleg nem áll rendelkezésünkre, hiszen szűkös, bútorozottsága és felszereltsége hiányos. Tanácsadás, kapcsolatügyelet feltételeinek nem felel meg.

Ruhaadományt csak célzottan tudunk fogadni, a fent említett helyhiány miatt, használt ruhaneműk rendszeres fogadására, osztására nincs lehetőségünk. Annak ellenére, hogy a nehéz sorsú családok részéről egyre nagyobb az igény a természetbeni ellátások minden formájára. Legyen szó akár a rászoruló ruhához, bútorhoz, használt cikkekhez, élelmiszerhez való hozzájutásának támogatásáról.

### **Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység**

2018. szeptember 1-jével lépett hatályba a Gyermekvédelmi Törvény azon módosítása, mely országos szinten bevezette az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. A gyakorlatban 2019-ben indult be a szolgáltatás Csongrád Járás településein.

Leginkább egy úgynevezett kapocs szerepet töltünk be a család- és gyermekjóléti intézmény és a köznevelési intézmények között. Tartjuk a kapcsolatot az intézményvezetőkkel, gyermekvédelmi felelősökkel, tanárokkal, óvodapedagógusokkal. Igyekszünk az összes gyermek - kiemelt figyelemmel a Szolgálat és a Központtal kapcsolatban lévő gyermekek - óvodai, iskolai életét követni az adott köznevelési intézmény saját közegében.

2022-ben a ledokumentálható iskolai és óvodai segítő szakmai tevékenységeink száma 995 volt. Ezekben az esetekben gyermekekkel, pedagógusokkal, egyéb szakemberekkel és szülőkkel kerültünk kapcsolatba. A járásban közel 3130 diák jár. 2022-ben 1078 személyt értünk el szolgáltatásunkkal.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai munkája**



### *A család- és gyermekjóléti szolgálat célja/feladatai*

- Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját
- A családsegítés – és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítéssel látja el.
- A szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre terjed ki rendszerszemléletű szociális munkával.
- Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában és egészségi állapotuk, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában.
- A családgondozás célja, hogy megelőzze, enyhítse, és lehetőleg akadályozza meg, az egyének, családok, csoportok, közösségek nélkülözését és szenvedését.
- Tájékoztatni a szülőt- ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően- az ítélő képessége birtokában lévő gyermeket, mindazon jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének vagy számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével.
- válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a gyermekek átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése
- tájékoztatni az örökbe fogadó szülőt, az örökbefogadás után-követése körébe igénybe vehető szolgáltatásokról, és segíti az után-követést végző szervezet felkeresését.
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése.
- segíteni az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a szociális, a családban élő gyermekgondozásában, ellátásának megszervezésében.



- az igénybevevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, célja eléréseinek érdekében számba venni és mozgósítani az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonható a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- koordinálni az esetkezelésbe működő szakemberek valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködést.
- Az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös probléma definiálása, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve esetkonferenciát szervezni.
- A szolgáltatást igénybevevő személy, család, illetve gyermek és szülő, közreműködésével szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni az esetkezelés eredményességét.
- Közreműködni a válsághelyzetben lévő anya problémáinak rendezésében.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, az együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása, - a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.
- folyamatosan figyelemmel kísérni az érintett személyt, illetve a családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt, a szolgáltatások ellátások igénylésében.
- figyelemmel kísérni a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárni a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelezni azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé, - fogadja és meghallgatja a Szolgálatához érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, - segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását, - felkérésre környezettanulmány készítése, - kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését, - biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget.



- Jelenleg a szolgáltatást igénybevevő ellátottak számára nyitva álló helyiség, - a rezsiköltségek csökkentésének következtében korlátozottan felel meg a szakma elvárásainak. Méreténél, berendezésénél fogva nagyobb család fogadására, a kapcsolatügyelet feltételeinek biztosítására nem felel meg.
- Ruhaadományokat hely hiányában, fogadni és osztani nem tudunk.
- Élelmiszeradományt a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve fogadtunk, és osztottunk. Élelmiszeradományban több mint 100 család részesült.
- Az Intézményünkhöz tartozó külterületekre személygépkocsi használata biztosított a családsegítők részére.
- 2022. júliusa óta a gyermekjóléti szolgáltatások dokumentálását az Országos Szociális Információs Rendszer GYVR szakellátási modulján keresztül végezzük. Működése kapcsán mai napig rendszeresen ütköztünk nehézségekbe. Megkeresés, hibajelzés ezekkel kapcsolatosan az államkincstár felé megtörtént.
- Kenyszi igénybevételek jelentése napi szinten történik.

*Együttműködési megállapodás alapján szolgáltatásunkat igénybevevő családok száma 2022-es évben 51 család volt, ahol az érintett gyermekek száma 125 fő.*

*Eseti jelleggel, nem együttműködési megállapodás alapján szolgáltatásainkat igénybevevők száma 2022-ben, 349 fő. Ebből az érintett gyermekek szám 171 fő.*

**Szakmai tevékenységeink 2022-ben a beérkezett jelzések, és önkéntes megkeresések alapján:**

- információnyújtás,
- segítő beszélgetés,
- tanácsadás,
- ügyintézéshez segítségnyújtás,
- konfliktuskezelés,
- kríziskezelés,
- közvetítés ellátásokhoz, pénzübeli és természetbeni,
- közvetítés másik szolgáltatáshoz,
- közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz,
- esetkonferenciák,
- esetmegbeszélések,
- szakmaközi megbeszélések,
- környezettanulmány elkészítésében való közreműködés,
- családlátogatás.

**Az észlelő- és jelzőrendszer működése, tapasztalatok**

Jelzőrendszer célja tevékenysége, szereplői, alapelvek



Az állami, önkormányzati, civil és egyházi szervezetek, valamint magánszemélyek észleljék és jelezzék a gyermekek veszélyeztetettségét. A gyermekjóléti szolgálat illetékessége, hogy szervezze és irányítsa az észlelő és jelzőrendszer működését, képezze a szociális és gyermekvédelmi ismeretekkel nem, vagy csak töredékesen rendelkező tagokat.

Az észlelő - és jelzőrendszer minél több tagjából váljon a helyi gyermekvédelem tevékenyen együttműködő, feladatokat vállaló tagja.

2022. július 1-től a Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál új észlelő- jelzőrendszeri felelős lett, Fekete Petra családsegítő személyében, valamint a Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Központnál Pintér Zsanett szakmai vezető lett az észlelő- jelzőrendszeri tanácsadó.

A Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény az 2022.-ben is benyújtotta az Erzsébet táborra a pályázatát, 7 turnus vonatkozásában, melyből 7 turnust sikeresen meg is nyert. Így pályázati támogatással 7 héten keresztül tudtuk táboroztatni városunkban élő gyermekeket. ebből egy hetet a Pedagógiai Szakszolgálat közreműködésével valósítottunk meg.

ERZSÉBET TÁBOR	KISÉRŐK SZÁMA GYERMEK LÉTSZÁM	
1. TURNUS		
2022.07.04.	3	31
2. TURNUS		
2022.07.11.	5	55
3. TURNUS		
2022.07.18.	5	57
4. TURNUS		
2022.07.25.	5	51
5. TURNUS		
2022.08.01.	5	43
6. TURNUS		
2022.08.08.	5	43
7. TURNUS		
2022.08.22.	4	33

**Összesen:** *150 fő*

A pályázat célja, a gyermekek hasznos, ismeretekkel bővülő, aktív pihenését megcélzó, szórakoztató programokon való részvétele, amely térítésmentes.

A turnusok ideje alatt a táboroztatási szolgáltatásban részesülő gyermekek az iskolai keretek között elkezdett nevelő- és fejlesztőmunkára alapozott, aktív pihenést szolgáló, maradandó élményt nyújtó, a gyermekek életkori sajátosságaihoz igazodó foglalkozásokon, és a tábor helyszínén kívüli szabadidős, kulturális rendezvényen vehettek részt.

A gyermekek részére, napi négyszeri ingyenes étkezést biztosítottunk.

Kirándulásokat szerveztünk Kecskemét, Szarvas, Szeged, Szolnok, Nagykőrös, Makó településekre.

A kirándulások célja, az élményszerzés, szórakozás, kulturális ismeretek bővítése volt.



A kirándulások mellett, a gyermekek minden héten, alkalmanként a hét több napján is, a Csongrádi Gyógyfürdő és Uszoda szolgáltatásait vehették igénybe. Mindemellett a gyermekek több kreatív és kézműves foglalkozáson vehettek részt a Batsányi János Gimnázium épületében.

A korábbi évek gyakorlata szerint, 2022-ben is Intézményünk valósította meg a Városi Mikulás ünnepséget, a Városháza előtti téren. A múlt évben a Léghajó Színház előadását nézhették meg az érdeklődők. A gyerekek között 400 Mikulás csomag került kiosztásra. A rendezvény költségeit Csongrád Város Önkormányzata fedezte.

A „Cipősdoboz akció”, melyet minden évben az Adventi készülődés idejére hirdetünk meg, ismét sikeres volt. Több ajándékcsoomag érkezett, melyekkel a gondozott családjainkban élő gyermekeket tudtuk megajándékozni, a Karácsony közeledtével.

Az elmúlt évben jelentős mennyiségű élelmiszer felajánlást kaptunk Karácsony közeledtével, csongrádi polároktól és több, a városunkban működő vállalkozásoktól is. Segítségükkel több mint 80 családnak tudunk tartós élelmiszer csomagot átadni az ünnepek előtt.

A családsegítő Központ és Szolgálat szorosan együttműködve végzi szakmai tevékenységüket, figyelembe véve az ellátotti célcsoport sajátosságait.

A gazdasági válság az intézményt is érintette, ennek következtében intézkedési terv készült.

#### ***Intézkedési terv***

*Családsegítő Központ és Szolgálat /6640 Csongrád Kossuth tér 7./*

#### **Rövid távú célok**

Az épületben a gáz működése konvektorok útján történik amely gazdasági szempontból a legrosszabb. kettő darab gázóra van itt.

#### **Hosszú távú cél**

Fűtőkorszerűsítés, távhő kiépítése.

2022.04.12.

Tisztelettel:

Piroskavári Szociális Család-  
és Gyermekjóléti Intézmény  
6640 Csongrád, Szeged utca 19.  
Telefon: 66 35 29 135-2-06  
Adószám: 1559135-2-06  
Kállainé Fodor Marianna  
intézményvezető

Piroskavárosi Szociális Család – és Gyermekjóléti Intézmény

6640 Csongrád

Szent Imre u. 19.

### Mellékletek

1.számú melléklet

2.számú melléklet

3.számú melléklet